

자주 묻는 질문(FAQ)

▶ 작품 수정 및 확인 문의

1. 결제수단 선택 또는 결제 이후 수정이 안되나요?

담당자가 수정해드리고 있습니다. 수정하실 [작품명], [수정내용]을 접수마감일(7.15. 밤12시) 전까지 kida@kidp.or.kr로 보내주시면 순차적으로 처리해드립니다. 접수기간이 지난 이후에도 마감일 전에 보낸 메일은 모두 처리해드리니 기다려주세요.

2. 접수한 작품을 확인하려면 어디서 보면 되나요?

마이페이지 > 출품내역 페이지에서 보실 수 있습니다.

3. 디자이너 추가나 수정, 삭제도 가능한가요?

가능합니다. 접수마감일(7.15. 밤12시) 전까지 추가할 디자이너 [이름], [아이디], [증빙서류(학생일 경우)]를 kida@kidp.or.kr로 보내주시면 순차적으로 처리 도와드리겠습니다.

▶ 무통장 입금 확인 문의

1. 입금을 했는데 접수 완료로 바뀌질 않아요

무통장 입금은 확인되는데 1-2일 정도 소요됩니다. 입금날짜가 마감일 이전이라면 모두 접수완료 처리되오니 조금만 기다려주세요.

2. 입금을 어디로 하면 되나요?

- ①우측 상단의 마이페이지 > 미결제 페이지에서 작품 선택 후 결제수단을 '무통장입금' 선택
 - ②입금: (은행명)IBK기업은행, (계좌번호)341-028815-04-200, (예금주)한국디자인진흥원
- *출품료: (대학생) 작품당 3만원, (일반) 작품당 5만원

▶ 작품 취소 및 환불 문의

1. 출품을 취소하고 싶은데 가능한가요?

접수기간 이전에 요청주시면 가능합니다. 접수마감일(7.15. 밤12시) 전까지 [작품명], [취소사유], [환불받을 계좌 통장사본]을 kida@kidp.or.kr로 보내주시면 순차적으로 도와 드리겠습니다.

2. 취소하고 재접수하고 싶은데 가능한가요?

접수기간 이전에 요청주시면 가능합니다. 접수마감일(7.15. 밤12시) 전까지 [작품명], [취소사유], [환불받을 계좌 통장사본]을 kida@kidp.or.kr로 보내주시고, 새로 접수 후 결재까지 다시 진행해주세요.

▶ 대학교 출품료 지원 문의

1. 학교에서 지원 해주기려 했는데 아직 접수완료가 안되어있어요.

학교에서 지원대상 리스트를 공문으로 받는 대로 진행 도와드리고 있습니다.

2. 학교에서 지원 해주기려 했는데 실수로 무통장 입금을 해버렸어요.

접수마감일(7.15. 밤12시) 전까지 [작품명], [취소사유-학교지원인데 중복으로 입금], [환불받을 계좌 통장사본]의 내용으로 kida@kidp.or.kr에 보내주시면 도와드리겠습니다.

3. 대학교에 제출하려는데 지출 증빙서류를 받을 수 있을까요?

직접 출력 가능합니다.

▷ 마이페이지 > 출품내역 페이지에서 해당 작품 오른쪽의 [확인서 발급] 버튼 클릭 > 입금확인서 출력 후 제출하시면 됩니다.

문의처

메일: kida@kidp.or.kr

연락처: 031-780-2162/2165 또는 070-8656-6003